Flytterengøring og hovedrengøring: trin til aftale

DONE RIGHT, EVERY TIME

Senest opdateret: 30.10.2026

En grundig rengøring afhænger af boligens stand, og den kan ingen se ud fra en beskrivelse. Derfor ser vi altid boligen, før du får en fast pris.

Trinene

- [ ] **1. Udfyld prisforespørgslen.** Fortæl os om boligen: størrelse, rum, køkken, bad, vinduer, lofter og stand.
- [ ] **2. Du får en fra-pris.** Ud fra dine svar sender vi en fra-pris og prisen på besigtigelsen. Er dine oplysninger retvisende, bliver den faste pris den samme eller meget tæt på.
- [ ] **3. Vi ser boligen.** Siger du ja, aftaler vi dag og tidspunkt sammen, og så kommer vi forbi. Du betaler kun kørslen: 7 kr pr. km tur/retur fra Hemmet, højst 700 kr. *(Trækkes fra, hvis du bestiller)*
- [ ] **4. Fast pris og aftale.** Du får en fast pris på skrift med indhold, dato, tidspunkt, adgang, strøm, vand og lys, og om opgaven tager en eller to dage.
- [ ] **5. Vi gør rent og dokumenterer.** Vi udfører opgaven og tager billeder før og efter, så begge parter har dokumentation.
- [ ] **6. Du ser resultatet.** Har du mulighed for det, går vi boligen igennem sammen, når vi er færdige.
- [ ] **7. Vi retter det, der er vores.** Finder du eller udlejers syn noget, vi har aftalt og ikke gjort ordentligt, kommer vi tilbage uden beregning.

Vilkår

- [ ] **Mindst 1 uges varsel: 7 dage.** Vi tager ikke flytterengøring eller hovedrengøring med mindre end en uges varsel. Besigtigelse og pris kan sagtens ligge en måned eller mere før.
- [ ] **Besigtigelse: 7 kr/km.** Kørslen tur/retur fra Hemmet. Ligger boligen 30 km væk, er det 60 km x 7 kr = 420 kr. Kørslen koster aldrig mere end 700 kr, uanset afstanden. Bestiller du opgaven, trækkes beløbet fra den endelige pris.
- [ ] **Fra-prisen holder, når oplysningerne holder.** Fra-prisen er ikke et lokketilbud, som vokser efter besøget. Svarer boligen til dine svar og billeder, er den faste pris den samme eller meget tæt på. Den flytter sig kun, hvis vi ser noget, formularen ikke fortalte os, fx skimmel, en ovn med flere års fastbrændt fedt eller flere kvadratmeter.
- [ ] **Risikoen deles.** Besigtigelsen koster os tid og kørsel, og vi mister opgaven, hvis vores pris ikke passer dig. Du risikerer kørselsbeløbet, hvis vi ikke bliver enige. Derfor giver vi en ærlig fra-pris fra start, og derfor trækkes kørslen fra, når du bestiller.
- [ ] **Billeder erstatter ikke besøget: 5 til 10.** Send gerne mindst 5 til 10 billeder af køkken, ovn, skabe, bad, toilet, skimmel, gulve og lofter. Det gør fra-prisen bedre, men vi ser altid boligen før den faste pris.
- [ ] **Prisen gælder boligen som aftalt.** Svarer boligen på dagen ikke til det, vi så og aftalte, stopper vi og aftaler det med dig, før vi fortsætter. Ingen overraskelser på fakturaen.
- [ ] **Store eller hårde opgaver kan tage 2 dage: 1 til 2 dage.** Er boligen stor, eller er standen hård, kan opgaven tage to dage at gøre færdig. Det ser vi ved besigtigelsen og skriver det i aftalen, så du kan planlægge nøgleaflevering og flytning efter det.
- [ ] **Strøm, vand og lys.** Strøm og vand skal være tændt. Mangler der lamper i loftet, så skriv det, så tager vi arbejdslys med.
- [ ] **Faste aftaler starter med en hovedrengøring.** Fast privat rengøring, Airbnb og sommerhus med skiftedage begynder med en hovedrengøring, så hvert besøg derefter holder et fast niveau. Enkeltstående opgaver kræver det ikke.
- [ ] **Afbestilling: 72 timer.** Du kan afbestille eller flytte en aftale gratis op til 72 timer før. Ved senere afbestilling kan vi opkræve op til 50 % af opgavens pris.
- [ ] **Betaling.** Du får en faktura, når opgaven er udført. Betaling sker med bankoverførsel.

> Servicefradrag: du kan ofte få servicefradrag for rengøring i dit eget hjem, når du betaler digitalt. Fradraget gælder arbejdslønnen, ikke materialer. Se de gældende satser og regler på skat.dk.

Hvorfor IT IS DONE: et lokalt team på to, de samme ansigter hver gang, og billeder som dokumentation, når du ikke selv er der.

Kontakt

Telefon, SMS og WhatsApp: 71 75 00 14
E-mail: kontakt@itisdone.dk
Se mere: itisdone.dk/pages/saadan-arbejder-vi.html

IT IS DONE, CVR 44211181. Den endelige aftale, pris og dato aftales skriftligt.