Umzugs- und Grundreinigung: Schritte zur Vereinbarung

DONE RIGHT, EVERY TIME

Zuletzt aktualisiert: 30.10.2026

Eine gründliche Reinigung hängt vom Zustand der Wohnung ab, und den sieht niemand aus einer Beschreibung. Deshalb sehen wir die Wohnung immer, bevor Sie einen Festpreis erhalten.

Die Schritte

- [ ] **1. Preisanfrage ausfüllen.** Erzählen Sie uns von der Wohnung: Größe, Räume, Küche, Bad, Fenster, Decken und Zustand.
- [ ] **2. Sie erhalten einen Ab-Preis.** Anhand Ihrer Angaben senden wir einen Ab-Preis und den Preis der Besichtigung. Stimmen Ihre Angaben, ist der Festpreis derselbe oder liegt sehr nah daran.
- [ ] **3. Wir besichtigen die Wohnung.** Sagen Sie ja, vereinbaren wir gemeinsam Tag und Uhrzeit, und dann kommen wir vorbei. Sie zahlen nur die Anfahrt: 7 DKK pro km hin und zurück ab Hemmet, højst 700 DKK. *(Wird bei Buchung abgezogen)*
- [ ] **4. Festpreis und Vereinbarung.** Sie erhalten einen schriftlichen Festpreis mit Umfang, Datum, Uhrzeit, Zugang, Strom, Wasser und Licht, und ob der Auftrag einen oder zwei Tage dauert.
- [ ] **5. Wir reinigen und dokumentieren.** Wir führen den Auftrag aus und machen Vorher und Nachher Fotos, damit beide Seiten eine Dokumentation haben.
- [ ] **6. Sie sehen das Ergebnis.** Wenn möglich, gehen wir die Wohnung nach Abschluss gemeinsam durch.
- [ ] **7. Wir bessern nach, was an uns liegt.** Finden Sie oder die Abnahme des Vermieters etwas, das vereinbart war und nicht ordentlich gemacht wurde, kommen wir kostenlos zurück.

Bedingungen

- [ ] **Mindestens 1 Woche Vorlauf: 7 Tage.** Umzugsreinigung und Grundreinigung übernehmen wir nicht mit weniger als einer Woche Vorlauf. Besichtigung und Preis können gerne einen Monat oder mehr vorher sein.
- [ ] **Besichtigung: 7 DKK/km.** Die Anfahrt hin und zurück ab Hemmet. Liegt die Wohnung 30 km entfernt, sind das 60 km x 7 DKK = 420 DKK. Die Anfahrt kostet nie mehr als 700 DKK, egal wie weit. Buchen Sie den Auftrag, wird der Betrag vom Endpreis abgezogen.
- [ ] **Der Ab-Preis hält, wenn die Angaben stimmen.** Der Ab-Preis ist kein Lockangebot, das nach dem Besuch wächst. Entspricht die Wohnung Ihren Angaben und Fotos, ist der Festpreis derselbe oder liegt sehr nah daran. Er ändert sich nur, wenn wir etwas sehen, das das Formular nicht verraten hat, zum Beispiel Schimmel, einen Backofen mit jahrelang eingebranntem Fett oder mehr Quadratmeter.
- [ ] **Das Risiko wird geteilt.** Die Besichtigung kostet uns Zeit und Fahrt, und wir verlieren den Auftrag, wenn unser Preis Ihnen nicht passt. Sie riskieren die Fahrtkosten, wenn wir uns nicht einig werden. Deshalb geben wir von Anfang an einen ehrlichen Ab-Preis, und deshalb wird die Fahrt bei Buchung abgezogen.
- [ ] **Fotos ersetzen den Besuch nicht: 5 bis 10.** Senden Sie gerne mindestens 5 bis 10 Fotos von Küche, Backofen, Schränken, Bad, Toilette, Schimmel, Böden und Decken. Das verbessert den Ab-Preis, aber vor dem Festpreis sehen wir die Wohnung immer selbst.
- [ ] **Der Preis gilt für die Wohnung wie vereinbart.** Entspricht die Wohnung am Tag nicht dem, was wir gesehen und vereinbart haben, halten wir an und klären es mit Ihnen, bevor wir weitermachen. Keine Überraschungen auf der Rechnung.
- [ ] **Große oder schwere Aufträge können 2 Tage dauern: 1 bis 2 Tage.** Ist die Wohnung groß oder in schlechtem Zustand, kann der Auftrag zwei Tage dauern. Das sehen wir bei der Besichtigung und halten es in der Vereinbarung fest, damit Sie Schlüsselübergabe und Umzug danach planen können.
- [ ] **Strom, Wasser und Licht.** Strom und Wasser müssen eingeschaltet sein. Fehlen Deckenlampen, sagen Sie es uns, dann bringen wir Arbeitslicht mit.
- [ ] **Feste Vereinbarungen beginnen mit einer Grundreinigung.** Regelmäßige Privatreinigung, Airbnb und Ferienhaus mit Wechseltagen beginnen mit einer Grundreinigung, damit jeder Besuch danach ein festes Niveau hält. Einzelaufträge brauchen das nicht.
- [ ] **Stornierung: 72 Stunden.** Sie können einen Termin bis 72 Stunden vorher kostenlos stornieren oder verschieben. Bei späterer Stornierung können wir bis zu 50 % des Auftragspreises berechnen.
- [ ] **Zahlung.** Sie erhalten eine Rechnung, wenn der Auftrag erledigt ist. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung.

> Dänischer Steuerabzug: Die Reinigung im eigenen Zuhause ist über den servicefradrag oft teilweise absetzbar, wenn Sie digital bezahlen. Er gilt für den Arbeitslohn, nicht für Material. Aktuelle Sätze und Regeln auf skat.dk.

Warum IT IS DONE: ein lokales Team aus zwei Personen, jedes Mal dieselben Gesichter, und Fotos als Dokumentation, wenn Sie nicht selbst da sind.

Kontakt

Telefon, SMS und WhatsApp: +45 71 75 00 14
E-Mail: contact@itisdone.dk
Mehr: itisdone.dk/pages/de/so-arbeiten-wir.html

IT IS DONE, CVR 44211181. Die endgültige Vereinbarung, der Preis und das Datum werden schriftlich vereinbart.